

## OGiTiX unimate MS Exchange Schnittstelle














Die MS Exchange Schnittstelle von OGiTiX unimate bindet den MS Exchange Server in einen ganzheitlichen Serviceansatz ein: Vom Antrag zur Erstellung eines Postfachs, der Genehmigung über die Anlage bis zur Einstellung mit den geforderten Berechtigungen und der kontrollierten Deaktivierung - alles automatisiert.

IT-Abteilungen können so die alltäglichen Anforderungen hinsichtlich Änderungen bei E-Mail-Konten, E-Mail-Adressen und Verteilerlisten im MS Exchange schneller und vor allem aufwandsärmer erfüllen.

### Funktionsumfang

Die folgenden Module sind Bestandteil der Exchange Schnittstelle und können in Workflows verwendet werden. In den Workflows werden die Module mit den erforderlichen Variablen angesteuert. Die MS Exchange Schnittstelle benötigt die Managementtools Ihrer Exchange Infrastruktur (System Manager) auf den OGiTiX Management Servern.

Modul	Beschreibung
 <b>Abwesentheitsassistent aktivieren</b>	Das OGiTiX unimate Modul <b>Abwesentheitsassistent aktivieren</b> ermöglicht es den Abwesentheitsassistenten des Benutzers, der in der Variablen angegebenen wird, zu aktivieren. Die Unterscheidung von internen und externen E-Mails ist möglich.
 <b>Abwesentheitsassistent deaktivieren</b>	Das OGiTiX unimate Modul <b>Abwesentheitsassistent deaktivieren</b> ermöglicht es den Abwesentheitsassistenten des Benutzers, der in der Variablen angegebenen wird, zu deaktivieren.
 <b>E-Mail Adresse entfernen</b>	Das OGiTiX unimate Modul <b>E-Mail Adresse entfernen</b> ermöglicht es eine SMTP Adressen des Benutzers, der in der Variablen angegebenen wird, zu entfernen.
 <b>E-Mail Adresse hinzufügen</b>	Das OGiTiX unimate Modul <b>E-Mail Adresse hinzufügen</b> ermöglicht es weitere SMTP Adressen dem in der Variablen angegebenen Benutzer zuzuordnen.
 <b>E-Mail aktivieren (Benutzer)</b>	Das OGiTiX unimate Modul <b>E-Mail aktivieren (Benutzer)</b> aktiviert die E-Mail für den Benutzer, der in der Variablen angegebenen wird.
 <b>E-Mail aktivieren (Gruppe)</b>	Das OGiTiX unimate Modul <b>E-Mail aktivieren (Gruppe)</b> aktiviert die E-Mail für die Gruppe, die in der Variablen angegebenen wird.
 <b>E-Mail deaktivieren (Benutzer)</b>	Das OGiTiX unimate Modul <b>E-Mail deaktivieren (Benutzer)</b> entfernt die E-Mail Aktivierung für den Benutzer, der in der Variablen angegebenen wird.

 <b>E-Mail deaktivieren (Gruppe)</b>	Das OGiTiX unimate Modul <b><i>E-Mail deaktivieren (Gruppe)</i></b> entfernt die E-Mail Aktivierung für die Gruppe, die in der Variablen angegeben wird.
 <b>Postfach erstellen</b>	Das OGiTiX unimate Modul <b><i>Postfach erstellen</i></b> erstellt ein Postfach für den in der Variablen angegebenen Benutzer.
 <b>Postfach löschen</b>	Das OGiTiX unimate Modul <b><i>Postfach löschen</i></b> löscht das Postfach für den in der Variablen angegebenen Benutzer.
 <b>Postfachberechtigungen definieren</b>	Das OGiTiX unimate Modul <b><i>Postfachberechtigungen definieren</i></b> definiert die Freigabeberechtigungen des angegebenen Postfachs.

## Einsatzszenarien

OGiTiX unimate sorgt für die Automatisierung der Verwaltungsaufgaben Ihrer Exchange Server und verbindet Active Directory inkl. Exchange Server mit den vorhandenen Systemen und Applikationen. Dazu gehören zum Beispiel Anwendungen zur Personalverwaltung, Benutzerkontenverwaltung, Lizenzverwaltung oder zur Verwaltung von virtuellen Desktops.

Damit entstehen durchgängige Prozesse: Vom Antrag zur Erstellung eines Postfachs, der Genehmigung über die Anlage bis zur Einstellung mit den geforderten Berechtigungen und der kontrollierten Deaktivierung - alles automatisiert. Zugleich ermöglicht unimate im Hinblick auf Compliance und Sicherheit eine vollständige Protokollierung für die spätere Auditierung solcher Operationen.

Einige beispielhafte Einsatzszenarien:

- Automation der Benutzerverwaltung**  
 Automatische Anlage von Benutzerkonten im Active Directory und den dazugehörigen Postfächern.
- Delegierte Administration für dezentrale Standorte**  
 Verwaltung von Verteilerlisten u.ä.
- Self-Services für Anwender**  
 Anträge zu neuen Berechtigungen oder E-Mail Adressen.
- Self-Services für den User Help Desk**  
 Aufgaben wie Aktivierung des Abwesenheitsassistenten oder Mail aktivieren.
- Self-Services für HR oder leitende Angestellte**  
 Veranlassung eines Mitarbeitereintritts mit Anlage des Postfaches.

## Systemvoraussetzungen

Die OGiTiX Exchange Schnittstelle benötigt keine Managementtools für die Automation ihrer Exchange Umgebung, sondern nutzt die mit Windows mitgelieferten Tools. Die folgenden Microsoft Exchange Server Versionen werden von der OGiTiX unimate Exchange Schnittstelle unterstützt:

- Microsoft Exchange 2003
- Microsoft Exchange 2007
- Microsoft Exchange 2010

---

© Copyright 2010 OGiTiX Software AG. Alle Rechte vorbehalten. OGiTiX® ist ein eingetragenes Warenzeichen der OGiTiX Software AG. Alle anderen in diesen Unterlagen erwähnten Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt.